

**Информация о деятельности школьной службы примирения (ШСП)  
МБОУ Кочетовской СОШ Мичуринского района  
за 2018 год**

В своей деятельности ШСП руководствуется федеральными законами: «Об образовании в Российской Федерации», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»; локальными актами школы: устав, положение о службе примирения, положение о школьном совете профилактики.

Деятельность Службы основана на принципах добровольности, информированности, нейтральности, конфиденциальности, ответственности, самостоятельности.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

В первый год функционирования ШСП находилась в процессе подготовки к созданию и функционированию:

**1 шаг:** Определен куратор, члены ШСП.

**2 шаг:** Разработаны необходимые документы: Положение о ШСП; Устав ШСП; Должностная инструкция куратора; план мероприятий по организации ШСП, журнал регистрации конфликтных ситуаций; форма примирительного договора; форма отчета - самоанализа для описания работы со случаем.

**3 шаг:** Проведены отборочные процедуры (анкетирование) среди учащихся для формирования группы волонтеров. В состав волонтеров входит 6 чел. Учащиеся 7-11 классов.

Участниками рабочей группы в составе службы примирения изучена методическая литература и рекомендации.

С волонтерами проведена программа тренинговых занятий на сплочение и командообразование.

**4 шаг:** Информированы участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) о новой технологии работы с несовершеннолетними, допускающими в своем взаимодействии с окружающими людьми правонарушения или просто имеющие склонность провоцировать конфликтные ситуации со сверстниками.

На родительских собраниях была доведена необходимая информация о работе и назначении службы до родителей учащихся.

Проведены обучающиеся семинары для волонтеров «Понятие конфликта. Как возникают конфликты». Первопричины конфликта.

В первый год работы медиативные способы разрешения конфликтов среди несовершеннолетних не применялись по объективным причинам (куратор и члены-специалисты ШСП не проходили тренинги восстановительной медиации с получением сертификата).

Работа школьной службы примирения в 2018 учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

В рамках функционирования ШСП в работу Учреждения внедрена технология медиации. Данная технология применяется для ненасильственного разрешения конфликтных ситуаций (внутрисемейных, межличностных и детско-родительских конфликтов) при помощи посредника (медиатора). Служба, как механизм поддержки семьи, позволяет конфликтующим сторонам сесть «за стол переговоров», услышать друг друга, договориться о конструктивном решении проблемы.

Деятельность школьной службы примирения, прежде всего, направлена на социализацию учащихся группы риска, а также организацию социальной деятельности учащихся. Таким образом, заказчиками работы ШСП выступают администрация школы, родители учеников, школьники.

В основе деятельности ШСП лежит восстановительный подход в разрешении конфликтов с помощью медиаторов (посредников), что помогает реализовать важные для общества ценности: заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения, исцеление жертв преступлений.

Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Работа ШСП помогает осуществлять заглаживание вреда перед потерпевшей стороной, формировать реальное чувство ответственности за совершенное деяние у правонарушителя. Модель работы школьной службы примирения в школе функционирует следующим образом:

1. Информация о произошедшем конфликте поступает в ШСП от специалистов, школьников, педагогов, родителей или свидетелей.

2. Исходя из характера произошедшего конфликта, медиаторы ШСП принимают решение о необходимости проведения восстановительных программ и распределяют случаи и проводят восстановительные процедуры.

3. Ведущие программ из школьной службы примирения поочередно встречаются со всеми участникам конфликтной ситуации, где происходит анализ случая.

4. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в восстановительной медиации. Важным результатом разрешения конфликта является преодоление враждебности между сторонами и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. И в случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном Соглашении о намерениях сторон.

5. Информация о проведенных программах возвращается куратору ШСП, где проводится анализ и мониторинг проделанной работы.

Проведены 8 примирительных программ: в отношении «ученик – ученик» 6 случаев; в отношении «ученик – родитель» 2 случая.

В результате проведенных программ было достигнуто примирение сторон с последующей нормализацией отношений.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др.). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах.

Помимо проведения восстановительных программ были проведены следующие мероприятия:

- разработаны анкеты по изучению взаимоотношений в детских коллективах, проведено анкетирование в 5-8х классах.

- проведены классные часы «Поговорим о дружбе» с учащимися начальной школы, с учащимися 5-х классов на тему " Конфликты в нашей жизни", «Путешествие на корабле «Дружба», с учащимися 6-8 х классов по теме «Толерантность-дорога к миру», «Учимся "Как предотвратить конфликт". Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций.

- проведены семинары: «Понятие конфликта. Первопричины конфликта» «Восстановительная медиация» по обучению членов школьной службы примирения восстановительным технологиям.