

## Ролевая игра «Конфликты в нашей жизни»

**Цель:** Дать характеристику понятия «конфликт».

Познакомиться со стратегиями поведения и методами выхода из конфликта.

**Задачи:**

- формировать информационно - аналитические умения
- развивать навыки правильного исследования мира, воображения, умения отстаивать свою точку зрения
- вырабатывать умения конструктивно вести себя во время конфликта, разрешая его справедливо, без нанесения ущерба обществу и личности
- ,тренировать актёрское мастерство участников.

**Оборудование:**

- презентация «Конфликты в нашей жизни»;
- видео басни Крылова «Лебедь, рак и щука»,
- реквизит для игр (2 коробки, макет торта)
- карточки с описанием конфликтных ситуаций;
- карточки для групповой работы;
- памятки

Ход занятия

### **1.Вступительное слово психолога.**

Других не зли и сам не злись.

Мы гости в этом бренном мире.

А если, что не так – смирись,

Будь умнее - улыбнись,

Холодной думай головой,

Ведь в мире все закономерно:

Зло, излученное тобой,

К тебе вернется непременно...

Омар Хаям

Конфликт... Сегодня мы поговорим о конфликте. Эта тема интересна тем, что как бы мы от неё не бежали, но умение конфликтовать всё равно является самым существенным условием как минимум профессиональной успешности, а скорее всего и жизни в целом. За неумение грамотно конфликтовать люди платят обычно своими нервами и своим здоровьем. Поэтому информация по теме конфликта актуальна, значима и может оказаться полезной каждому человеку независимо от его возраста и профессии.

Что же такое конфликт? Прежде чем ответить на это вопрос давайте посмотрим и послушаем басню Крылова «Лебедь, рак и щука».

1 группа

### **Этап I.Просветительский**

Психолог читает басню И.А. Крылова «Лебедь, рак и щука».(смотрят видео)

*Когда в товарищах согласья нет, На лад их дело не пойдёт, И выйдет из него не дело, только мука. Однажды Лебедь, Рак да Щука везти с поклажей*

*воз взялись, И вместе трое все в него впряглись; Из кожи лезут вон, а возу все нет ходу! Поклажа бы для них казалась и легка: Да Лебедь рвется в облака, Рак пятится назад, а Щука тянет в воду. Кто виноват из них, кто прав, — судить не нам; Да только воз и ныне там.*

*Психолог.* В чем заключается мораль этой басни?

**Ответы участников.** Они не смогли договориться, а отсюда возникла конфликтная ситуация. Что же означает слово «конфликт»? Какие ассоциации оно вызывает?

Вешается слово «Конфликт и на каждую букву слова называются ассоциации.(крик,обман,надежда...)

*(Далее участники знакомятся с определением конфликта.)*

**Конфликт - это столкновение противоположных интересов, взглядов, серьезное разногласие, спор.**

*Психолог.* Можно ли прожить без конфликтов? Нужны ли они человеку?  
*(Высказывания участников.)*

Конфликты - это часть нашей жизни. Они способствуют реформам, преобразованиям, развитию. Конфликт -это проявление активности, отстаивание своей позиции, точки зрения.

Противоположные интересы людей не всегда ведут к конфликту: например, спортсмены соревнуются друг с другом по всем правилам, в этом случае конфликт не возникает.

**Практическая часть.**

**Упражнение «Коробка»**

Приглашаются 3 участника Им предлагаются роли- мамы, папы и ребёнка, Коробки ставятся на пол, ноги ребёнка в коробки . С одной стороны становится папа и ставит ногу в коробку с ребёнком, с другой стороны становится мама и тоже ставит ноги в коробку ребёнку предлагается пройти вместе с родителями .После выполнения упражнения задаются вопросы и происходит обсуждение.

Легко ли было идти вместе? Как смогли договориться,? Кто взял на себя инициативу? Возник ли конфликт? А мог ли он возникнуть?

Как, по-вашему, можно было разрешить их конфликтную ситуацию? И можно ли вообще ее решить?

**Комментарий психолога.** Вот так и в жизни с одной стороны у каждого - семья, с другой -работа. У ребёнка с одной стороны родитель, с другой учитель, у лебедя –рак и щука. И тому , кто в центре всегда тяжелее всего. Конфликты - это часть нашей жизни. Они способствуют реформам, преобразованиям, развитию. Конфликт -это проявление активности, отстаивание своей позиции, точки зрения.

Противоположные интересы людей не всегда ведут к конфликту. Выходов из этих и других ситуаций может быть несколько, все зависит от стратегии поведения человека в конфликте.

**Этап II. Диагностический**

**Упражнение «Праздничный пирог»**

*Данное упражнение позволит определить стратегию поведения в конфликтной ситуации.*

**Психолог.** А сейчас мы с вами проиграем все стратегии поведения – их всего 5. Мне надо 5 желающих у которых осенью день рождения. Именинникам раздаются варианты поведения и соответствующие им стратегии поведения. Участники должны проиграть эти стратегии и объяснить

Представьте себе, что к вам на день рождения пришли друзья пить чай с праздничным тортом, украшенным шоколадными фигурками, дольками засахаренных фруктов. Торт небольшой, его надо разрезать. Как вы как именинник себя поведете?

Варианты поведения и соответствующие им стратегии поведения:

1. Откажетесь разрезать, попросите кого-нибудь из гостей или родных об этом, дабы никого не обидеть. (*Избегание.*)

2. Разрежете сами, на свое усмотрение, кому какой кусок - не важно, себе - лучший. (*Конкуренция.*)

3. Учтете пожелания гостей, себе возьмете кусок, какой достанется. (*Приспособление.*)

4. Постараетесь поделить поровну между всеми участниками праздника, включая и себя. (*Сотрудничество.*)

5. Скажете, что торта вам не очень хочется, пусть он весь достанется гостям, а вот шоколадные фигурки вы бы съели. (*Компромисс.*)

Выбрали? Давайте разберем каждую стратегию.

**Комментарий психолога:** Все стратегии имеют как плюсы, так и минусы (см. приложение 1), поэтому любая из них может быть эффективной. Нужно учитывать ситуацию, личность соперника и свою. Необходимо делать акцент не на «кто виноват?», а на «что делать?».

Однако если конфликт произошел из-за грубости, несправедливости, обмана, эти стратегии могут оказаться бессильными

### **Этап III. Рефлексционный**

*Вопросы к участникам*

- Как вам кажется, какой из этих пяти способов чаще встречается в реальной жизни?

- Какой способ вы используете чаще всего в разрешении конфликтов с друзьями?

- Какой - с родителями?

- Какой - с педагогами?

- Какой из них, на ваш взгляд, является самым легким? Самым трудным?

**Психолог: Методы разрешения конфликтов. ( краткое объяснение каждого метода)**

**-Метод избегания.**

**-Метод переговоров**

**Метод использования посредничества**

**Метод откладывания (сдача своих позиций)**

### **Этап IV. Игровой**

**Ролевая игра "Сглаживание конфликтов"**

Цель упражнения: отработка умений и навыков сглаживания конфликтов. Ведущий рассказывает о важности такого умения как умение быстро и эффективно сглаживать конфликты; объявляет о том, что сейчас опытным

путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны (например, ссорящихся супругов), а третий - играет миротворца, арбитра.

На обсуждение ведущий выносит следующие вопросы:

- Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы?
- Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры?

#### **Этап V. Заключительный**

*Психолог.* Дорогие участники, вы были сегодня активны, инициативны, креативны! Наша встреча подошла к концу, хочется пожелать вам, чтобы вы и окружающие вас люди были всегда готовы к ... Правильно, сотрудничеству!

**Итог:**

*Людей неинтересных в мире нет.  
Их судьбы – как истории планет.  
У каждой все особое, свое,  
И нет планет, похожих на нее...*

(Е.Евтушенко)

-И если человек находится рядом с тобой, отличается от тебя, это не значит, что он хуже тебя. Он просто другой, со своими особенностями, со слабыми и сильными сторонами.

Итогом нашего сегодняшнего разговора послужит «Памятка» (вручается каждому участнику беседы). Она поможет нам вести разговор в конфликтных ситуациях а возможно, кому-то пригодится и в жизни.

#### **ПАМЯТКА**

1. Прежде, чем вступить в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгореть со стыда при встрече с ним и не мучатся раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалеете себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.