

## ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

Прежде, чем описать конкретные формы работы в данной методике, необходимо вкратце рассказать, откуда они появились, и почему мне захотелось попробовать применить их в своей практике. Восстановительные технологии появились в России примерно десять лет назад и очень тесно связаны в некоторых странах Европы, в Австралии и Новой Зеландии с ювенальной юстицией, по сути дела являясь ее составной частью. С помощью этих технологий и при участии специально обученных посредников проводятся примирительные встречи между потерпевшими и преступниками в делах с участием несовершеннолетних. Соблюдение определенных принципов при организации и проведении подобных встреч позволяет решить ряд задач:

1. связанных с восстановлением утраченных в результате преступления связей:

- между жертвой и обществом (снять страх перед преступником и преступлением),
- между преступником и жертвой (в ходе встречи они общаются и начинают видеть друг в друге персонифицированных людей, понимать эмоциональные состояния друг друга и ориентироваться в жизненных ситуациях);
- между преступником и обществом;

2. связанных с восстановлением духовного потенциала личности преступника.

Технология, применяемая в примирительных встречах, очень легко может быть транслирована на школьную воспитательную практику практически безо всякой трансформации, поскольку глубокий гуманистический потенциал ее универсален в любых социальных ситуациях, затрагивающих интересы людей, и тем более детей. Механизм ее функционирования настолько прост и не требует никакой специальной подготовки (но соблюдение правил обязательное условие!), что впервые случайно столкнувшись с этой методикой, я решила, что это как раз то, что сможет наполнить новым нравственным смыслом мою бестолковую и малоэффективную работу с детским коллективом – горькими были воспоминания о печальном окончании моего предыдущего классного руководства: безобразной дракой между неплохими в общем девочками непосредственно перед выпускными экзаменами. Я злилась на себя за собственное бессилие в той ситуации, затронувшей большое количество людей и казавшейся неразрешимой. В сентябре мне предстояло войти в новый класс и начать все с начала. А в августе боги привели меня на семинар, проводимый английскими медиаторами по использованию восстановительных технологий в школах. Сейчас мои дети уже в восьмом классе. Методы росли и выросли вместе с ними, увлекали в свой круг

родителей и других учителей. Чувствовала себя все более и более уверенной в их использовании и я.

### **“Круги” для выявления наиболее значимых для детей вопросов взаимодействия с окружающими и выработки правил**

В начале использования данной методики в детском коллективе, целесообразно сначала приучить детей к данной форме и ее правилам, начав с разговора на нейтральную тему. Например, “Что интересного произошло с тобой на прошлой неделе?” Пусть дети научатся слушать друг друга.

#### **Правила “круга”:**

- стулья ставятся кругом, все участники обращены к друг другу лицом, ведущий сидит в круге вместе со всеми детьми
- право голоса предоставляет предмет, находящийся в руке; ведущий следит за тем, чтобы предмет передавался в правильной очередности; наличие предмета в руках или его отсутствие позволяет четче соблюдать правило: один говорит – все слушают;
- о желании высказаться свидетельствует поднятая рука, иногда дети высказываются по кругу, и предмет по очереди переходит из рук в руки;
- ребенок высказывается добровольно, нельзя принуждать к говорению (ребенок заговорит, когда будет к этому готов);
- ко всем высказываниям относятся уважительно, все высказывания принимаются;
- ведущий воздерживается от оценочных комментариев учащихся и их высказываний; его задача заключается в том, чтобы следить за соблюдением всеми участниками правил; при несоблюдении правил круг прекращается

Очень сложно начинать приучать детей сидеть в круге, если класс достаточно большой. Можно начать с половины класса. Очень важно, чтобы в процессе работы установились доверительные отношения между всеми участниками и ведущим. Авторитарные формы работы здесь совершенно неуместны.

В дальнейшем, когда дети приняли правила и научились им следовать, они сами определяют тематику кругов через “**круг-вертушку**”. “Что хорошее и что плохое произошло с тобой?”, когда дети по очереди высказываются, а ведущий в конце перечисляет все поднятые проблемы и предлагает детям проголосовать за ту, которую они хотели бы обсудить в первую очередь. Следует понимать, что дети не могут самостоятельно сформулировать свои проблемы и их беспокоят и травмируют конкретные жизненные ситуации:

- мама обещала отпустить погулять, а потом передумала;
- поспорил с другом;
- потерял мобильник;
- сосед по парте мешает на уроке;

- мне нагрубил одноклассник и т.д.

В задачу ведущего входит сформулировать проблемы и предложить детям определить, какие из перечисленных жизненных ситуаций к ним относятся.

Здесь, может быть стоит прерваться и объяснить, что дает данная форма работы детям и учителю. Классный руководитель в этой ситуации идет от интересов и скрытых потребностей ребенка, который сам не в силах четко сформулировать свои проблемы. Вероятно, в каждом классе выявится свой список ситуаций, беспокоящих детей. В чем-то ситуации будут повторяться, а в чем-то проявится уникальность данной конкретной группы детей. Например, в одном классе на вопрос «Что тебе больше всего не нравится в школе?» большинство детей ответили, что не нравится когда «обзываются». Таким образом, вертушка помогла выявить самую болевую проблему для данной группы детей и начать с выработки именно такого правила. Дети сами сформулировали несколько правил на эту тему, потренировались составлять их в положительных, а не отрицательных формулировках (без не).

В результате таких кругов-вертушек и обсуждения конкретных жизненных случаев в моем классе за два года были выявлены следующие темы и по ним проведены круги.

#### Тематика

	название круга	обсуждаемые моменты	класс
1	<b>“Это трудное слово Извини!”</b>	Вспомни и поделись, когда в последний раз обижали тебя, и что ты чувствовал.* Вспомни случай, когда ты кого-нибудь обидел. Что, ты думаешь, чувствовал тот человек? Что обычно делают люди, когда они понимают, что поступили неправильно? Зачем они просят прощение? Вспомни и поделись случаем, когда ты просил прощение. Тебе трудно или легко просить прощение? Вспомни, обижал ли ты кого-нибудь из присутствующих и попроси прощение, если ты готов это сделать.	начальная школа, 5 класс
2	<b>“Кто-то теряет, кто-то находит”</b>	Вспомни, когда ты терял что-нибудь и расскажи, что ты чувствовал. Вспомни, когда ты находил что-нибудь и что ты делал с этой вещью. Вам когда-нибудь возвращали потерянные вещи? Вы когда-нибудь находили владельцев	начальная школа, 5 и 6 классы

		<p>потерянных вещей?  Найденная вещь – это радость или горе?</p>	
3	<b>”Жизнь без конфликтов”</b>	<p>Что такое конфликт? Все ли неприятные ситуации, в которые вы попадали, можно назвать конфликтом? Есть ли конфликты в вашей жизни? С чего начинаются конфликты? Почему это бывает сложно вспомнить? Кто виноват в возникновении конфликта? Какие чувства вы испытываете к человеку, с которым у вас плохие отношения? Вы чувствуете тот момент, когда в вас возникает это чувство? Кто может помочь прекратить конфликт? Что зависит конкретно от тебя? **</p>	7 класс
4	<b>“Зачем человеку панцирь?”</b>	<p>Были ли такие ситуации в вашей жизни, когда вам не хотелось с кем-нибудь общаться? Почему вам иногда не нравится тот или иной человек? Вспомните какую-нибудь конкретную ситуацию и ваше поведение в этой ситуации. Что вы делали? По каким признакам можно определить, что человек не хочет с вами общаться? (В этом месте можно провести упражнение на демонстрацию разнообразных эмоций: страх, неприязнь, раздражение и т.п., в ходе которого дети наблюдают за признаками проявления этих эмоций.) Какие способы вы можете предложить, чтобы прекратить ненужное вам или неприятное общение?</p>	6,7 классы
5	<b>“Карманные деньги”</b>	<p>Что такое карманные деньги? Бывают ли у вас карманные деньги? Откуда они появляются? На что вы их тратите? Почему иногда родители не дают вам денег? (содержание вопросов часто определяется ходом разговора и не все вопросы могут быть сформулированы ведущим заранее)</p>	6 класс
6	<b>“Как договориться с родителями?”</b>	<p>Были ли у вас в последнее время ссоры с родителями? Из-за чего они происходили? Почему мама не отпустила тебя гулять? Почему это тебя обидело? Кто первый начинает повышать голос в таких ситуациях? Пробовал ли ты поговорить с мамой об этой ситуации на следующий день в спокойной ситуации? Почему людям сложно общаться, когда они кричат друг на друга? существуют</p>	6,7,8 классы

		ли у вас в семье правила? Какие? (в дальнейшем вопросы формулируются о правилах для каждой конкретной ситуации) Какое семейное правило помогло бы вам в дальнейшем избежать подобных неприятных ситуаций?***	
7	<b>“Как полюбить соседа по парте?”</b>	Кто хочет сидеть на уроках за одной партой со своим другом? Почему вы хотите? Почему учителя не сажают вас вместе с вашими друзьями за одну парту? Почему некоторые ребята просят, чтобы их пересадили? Что значит мешает? Говорили ли вы своему соседу, что вам не нравится, когда от так себя ведет? Как он отреагировал? Можно ли договориться с соседом о каких-нибудь правилах? Каких? Какие из этих правил можно сделать общими для всего класса?****	5-7 классы
8	<b>“Зачем нужны правила?”</b>	Что вам не нравится в столовой? Почему происходят эти неприятные моменты (вопрос отдельно по каждому)? Что вы можете предложить, чтобы это больше не повторялось? Перечислите, пожалуйста, все правила, которые предлагали ребята. С какими из них вы не согласны? Голосуем за принятие правил к исполнению. Кто возьмется за оформление плаката с правилами?	начальная школа, 5,6 классы
<p>* Ведущий каждый раз начинает откровенно высказываться сам.</p> <p>** Этот круг может включать в себя конкретные способы управления отрицательными эмоциями (гневом). Но иногда бывает достаточно того, что ребята задумались над этим вопросом и получили некоторый опыт анализа собственных эмоциональных состояний и жизненных ситуаций.</p> <p>*** Подобные круги целесообразно проводить по времени параллельно с родительскими собраниями. Родительское собрание тоже может быть проведено в форме круга и построено на аналогичных вопросах.</p> <p>**** Если в ходе разговора возникнут отдельные болезненные ситуации (а, скорее всего они возникнут), их не следует обсуждать на общем круге. В дальнейшем работу по ним целесообразно вынести на “малый конфликтный круг”.</p>			

**“Малые круги” для решения конфликтов между членами ученического коллектива (класса)**

**Задачи, решаемые при проведении “кругов”:**

- достижение общего понимания того, что произошло;
- налаживание диалога между сторонами с фокусом на нахождение решения (изменение ситуации и поведения);
- осознание причиненного вреда и нахождение возможных путей его компенсации

**Общие принципы, соблюдаемые при проведении “кругов”:**

- добровольность участия;
- участие всех вовлеченных в конфликт людей (непосредственных участников и свидетелей и друзей, составляющих группу поддержки);
- объективность посредника (посредник не защищает ни одну из сторон, не выносит решения о чьей-либо виновности, не оказывает ни на кого давления);
- равноправие участников (интерпретация событий с точки зрения всех участников верна);
- уважительное отношение всех участников к мнению других людей

В качестве примера можно привести следующую ситуацию.

### **Конфликт между Ритой и Ниной (6 класс)**

*Фабула конфликта:* на уроке географии Рита с двумя подругами Викой и Лизой устроили игру с колпачком от духов Нины, имевшей цель вывести Нину из себя; после неоднократных требований Нины колпачок был брошен ей на парту, но упал на пол; Нина посчитала оскорбительным для себя поднимать свой колпачок, и потребовала, чтобы Лиза сама подняла его, что Лиза сделать отказалась; после урока географии Нина обозвала Риту “чмо”, и после короткой перепалки Рита бросилась на Нину, побив ее (без телесных повреждений);

*Созыв малого круга:* по инициативе классного руководителя

*Участника круга:* Рита, Лиза, Вика, Нина и все одноклассницы, кто наблюдал конфликт

*Медиатор:* классный руководитель

*Ход круга:* выявление участников конфликта и свидетелей, прояснение хода событий и начального момента; выявление причин поступков и эмоционального фона (через вопросы: *Что ты чувствовала в тот момент? Что, ты думаешь, чувствовал другой человек в тот момент?*)

*Наиболее значимые моменты круга:*

	Непосредственная речь участников	результаты
1	<p><i>Медиатор:</i> Нина, что ты чувствовала, когда начали играть твоим колпачком?</p> <p><i>Нина:</i> Злость (<i>внезапная пауза и взволнованное продолжение</i>). Я только сейчас поняла, как это обидно. Я ведь тоже вела себя</p>	Нравственный опыт понимания

	<p>так по отношению к другим людям (<i>обращаясь к Лене – свидетельнице конфликта и имеющей тенденцию стать изгоем в классе</i>). Лена, прости меня пожалуйста. Я не думала, что это так обидно. Я больше никогда так не буду делать.</p> <p><i>Оля (подруга Нины, свидетельница конфликта):</i> Лена, прости и меня тоже. Я ведь тоже в этом участвовала.</p>	<p>состояния других людей в аналогичной ситуации и осознание своей вины</p>
2	<p><i>Медиатор:</i> Почему вы затеяли эту игру с Нининым колпачком? Вы понимали в тот момент, что это обидно?</p> <p><i>Рита:</i> Она сама виновата. Она всегда с нами грубо разговаривала, когда мы просто брали что-нибудь у нее посмотреть.</p> <p><i>Медиатор:</i> Нина, это действительно так? Если да, то почему?</p> <p><i>Нина:</i> Рита, потому что я тебя ненавижу. И обзывала я тебя тоже поэтому. Тебя все в классе ненавидят.</p> <p><i>Медиатор:</i> Что же нам делать в этой ситуации? Нельзя, чтобы взаимная неприязнь перерастала в избиения.</p> <p><i>Рита:</i> Я не буду просить прощения. Я не считаю, что я виновата. Я никогда ни у кого не прошу прощения.</p> <p><i>Медиатор:</i> Наша цель не заставить кого-либо просить прощения. Человек просит прощение, если только у него самого есть в этом потребность. Как нам в дальнейшем предотвратить такие неприятные инциденты, когда накапливается взаимная неприязнь?</p> <p><i>Рита:</i> Все знают, что я жестокая и многие меня ненавидят и боятся. Со мной лучше вести себя так. Если вы не хотите, чтобы я к вам подходила, прямо мне в глаза скажите это, и все будет нормально.</p> <p><i>Медиатор:</i> Нина, тебя устраивает такое окончание вашего разговора?</p> <p><i>Нина:</i> Да.</p>	<p>приобретение опыта анализа причин, побуждающих к тем или иным поступкам; признание наличие более глубокого конфликта</p> <p>откровенная декларация своей жизненной позиции;</p> <p>откровенная декларация своей жизненной позиции; конструктивное предложение</p>

		по приемлемой для всех линии поведения в конфликтных ситуациях с участием Риты
3	<i>Лиза:</i> Я хотела бы сказать, что Нина очень смелая. Все Риту бояться, а Нина не испугалась, не стала молчать.	признание взрослого авторитета Нины со стороны обидчиков

*Итоги круга:* прояснение позиций обеих сторон, понимание причин своих поступков и поступков других людей, признание своей вины и извинения (Нина и Оля перед Леной; Вика перед Ниной), откровенное признание авторитета Нины со стороны одного из обидчиков, Лизы, что можно рассматривать, как компенсацию морального ущерба; снижение уровня ненависти и агрессии участников конфликта по отношению к друг другу; договоренность о взаимоприемлемой модели поведения в аналогичных ситуациях.

### **Семейные конфликтные круги для решения затяжных конфликтных ситуаций между детьми и их родителями**

**Задачи, решаемые** при проведении семейного конфликтного круга:

- достижение общего понимания того, что произошло и происходит;
- возможность для родителей в спокойной обстановке услышать понимание проблемной ситуации их ребенком и оценить эффективность применяемых методов;
- возможность для детей понять эмоциональное состояние родителей;
- осознание возможных путей изменения ситуации через выработку правил и нахождение компромисса.

**Общие принципы,** соблюдаемые при проведении “кругов”:

- добровольность участия;
- объективность посредника (посредник не защищает ни одну из сторон, не выносит решения о чьей-либо виновности, не оказывает ни на кого давления);
- равноправие участников (интерпретация событий с точки зрения всех участников верна);



- уважительное отношение всех участников к мнению других людей
- конфиденциальность (ничто из происходящего в круге не имеет права быть разглашенным за его пределами)

### **Структура семейного конфликтного круга:**

- Участвуют только непосредственно вовлеченные в конфликт (например, мать и дочь) и посредник.
- Посредник, проясняя ситуацию, задает вопросы каждой из сторон. (Когда испортились отношения с мамой (дочерью)? С чего все началось? Что ты чувствуешь, когда мама начинает тебя ругать? Почему вас беспокоит поздние приходы дочери домой? Почему у вас сложилось впечатление, что она общается с не очень хорошими ребятами? и т.д.)
- В конце посредник предлагает сторонам изложить свое видение путей изменения ситуации

В конце учебного года мне позвонила родительница и спросила, знаю ли я, что в классе во время каникул произошел серьезный групповой конфликт. Я не знала, расстроилась и стала перебирать в голове разные варианты развития событий. Однако она тут же меня успокоила – оказывается, дети созвонились, собрались, долго что-то обсуждали, а потом счастливые разошлись. На следующий день в школе я вглядывалась в их лица, пытаюсь найти ответ на мой вопрос: сумели бы они так же безболезненно, не растеряв друзей и успокоив взрослых, выйти из этого конфликта, если бы не было всех этих кругов, на которых они учились слушать друг друга, понимать друг друга и находить причины своих проблем. А еще я вспомнила свою ученицу, которая, вернувшись из зимнего лагеря, захлеб рассказывала мне, как ей удалось помирить двух рассорившихся в пух и прах подруг. А я слушала и про себя отмечала, как грамотно она провела конфликтный круг. Интересно, она сама поняла, что выступила в роли медиатора?